

## I. INTRODUÇÃO

Quando você for usar o app **Bustop Motorista**, você nos confia seus dados pessoais. E temos o compromisso de manter essa confiança. Para começar, vamos te ajudar a entender as nossas práticas de privacidade.

Este aviso descreve os dados pessoais que coletamos, como são usados e compartilhados e as suas opções com relação a eles. Recomendamos ler este aviso junto com a visão geral de privacidade, que destaca os pontos principais das nossas práticas de privacidade.

Última alteração: 19 de Setembro de 2023

Entrada em vigor: 19 de Setembro de 2023

## II. VISÃO GERAL

### A. ESCOPO

Este aviso aplica-se aos usuários dos do app Bustop Motorista em todo o território brasileiro, inclusive os usuários do portal de gestão de rotas, sites, recursos ou outros serviços.

Esse aviso descreve de que maneira a Bustop Inovação para a Mobilidade Ltda coleta e usa os dados pessoais. Esse aviso se aplica especificamente a:

Motoristas parceiros: indivíduos que prestam serviços de viagens contratadas no modelo de fretamento contínuo de passageiros, tendo sido contratados pelas empresas que assinam os serviços mensais da BUSTOP ou motoristas terceiros contratados por meio de empresas parceiras de fretamento

Esse aviso também se aplica a outras coletas de dados pessoais pela BUSTOP, em conexão com o app Bustop Passageiro. Por exemplo, podemos coletar informações de contato de indivíduos que usam como colaboradores transportados ou em conexão com nossa tecnologia e nossos recursos de mapeamento.

Todos os indivíduos sujeitos ao presente aviso são denominados “usuários” neste documento.

Dúvidas, comentários e reclamações sobre as práticas de tratamento de dados da BUSTOP podem ser enviados aqui: <https://www.bustop.com.br/contato/>. Você também pode usar este formulário para enviar uma pergunta ao Encarregado da Proteção de Dados da BUSTOP.

### **III. COLETA E USO DE DADOS**

#### **A. DADOS QUE COLETAMOS**

A BUSTOP coleta:

Dados informados à BUSTOP pelos usuários, por exemplo, durante a criação da conta

Dados criados durante o uso de nossos serviços, como dados de localização, utilização do app e dispositivo

Dados de outras fontes, como usuários do nosso portal de gestão que usam APIs (Application Programming Interfaces – Interfaces de Programação de Aplicação) da BUSTOP

Os dados a seguir são coletados pelos apps da BUSTOP ou em nome dela:

1- Dados informados pelos usuários. Isso inclui:

Perfil do usuário: coletamos dados quando os usuários criam ou alteram contas da BUSTOP. Pode ser nome, e-mail, CPF e eventualmente o usuário pode adicionar uma foto de perfil por livre e espontânea vontade.

Podemos usar as fotos enviadas pelos usuários para confirmar as identidades deles, por exemplo, por meio de tecnologias de reconhecimento facial. Para mais informações, consulte a seção “Como usamos os dados pessoais”.

Dados demográficos: podemos coletar dados demográficos sobre os usuários, inclusive por meio de pesquisas com usuários.

2- Dados criados durante o uso dos nossos serviços. Isso inclui:

Dados de localização do motorista: a BUSTOP coleta esses dados quando seu app é executado em primeiro plano (está aberto e na tela) ou em segundo plano (aberto, mas fora da tela) no dispositivo móvel desses indivíduos.

A BUSTOP coleta os dados de localização do motorista durante a viagem e os vincula à conta do usuário, mesmo que o usuário não tenha nos permitido coletar os dados de localização do seu dispositivo. Isso nos permite acompanhar e monitorar as viagens e manter o centro de controle de operação (CCO) com informações em tempo real das viagens, como distância percorrida, tempos de viagem, pontos de embarque e desembarque.

Dados de uso: coletamos dados sobre a interação dos usuários com nossos serviços. Isso inclui datas e horários de acesso, páginas ou recursos do app visualizados, problemas do app e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites ou serviços de terceiros utilizados antes da interação com nossos serviços. Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de cookies, pixels, tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos. Para saber mais sobre essas tecnologias, consulte o nosso Aviso sobre cookies.

Dados do dispositivo: podemos coletar dados sobre os dispositivos usados para acessar nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do dispositivo, sistemas operacionais e versões, software, idiomas preferenciais, identificadores exclusivos do dispositivo,

identificadores de publicidade, número de série, dados de movimento do dispositivo e dados da rede móvel.

Dados de comunicação: permitimos que os usuários se comuniquem apenas recebendo mensagens enviadas pela nossa plataforma, mensagens de orientação e segurança apenas

### 3. Como usamos os dados pessoais

A BUSTOP coleta e usa dados para viabilizar viagens de fretamento contínuo para empresas contratantes ou terceiras de forma confiável e prática. Também usamos os dados que coletamos:

Para melhorar a segurança dos nossos usuários e serviços

Para suporte ao cliente

Para pesquisa e desenvolvimento

Para permitir a comunicação entre os usuários

Para utilizá-los em procedimentos jurídicos

A BUSTOP não vende nem compartilha dados pessoais dos usuários com terceiros para marketing direto.

A BUSTOP usa os dados que coleta para os seguintes fins, entre outros:

1- Fornecer recursos e prestar serviços. A BUSTOP usa os dados que coleta para oferecer, personalizar, manter e melhorar produtos e serviços.

Isso inclui o uso dos dados para:

Criar e alterar contas de usuários.

Confirmar a identidade de motoristas próprios ou parceiros.

Viabilizar viagens e outros serviços.

Acompanhar e compartilhar o progresso das viagens.

Realizar operações internas necessárias para prestar serviços, inclusive para solucionar problemas de software e operacionais, fazer análise, testes e pesquisas de dados, além de monitorar e analisar tendências de uso e atividade.

2- Segurança. Usamos dados pessoais para manter a segurança e a integridade dos nossos serviços e usuários. Isso inclui:

Processo de cadastro de usuários parceiros antes de permitir o uso dos serviços e em intervalos subsequentes, inclusive análise de checagem de antecedentes quando a lei permite, para impedir que motoristas parceiros e/ou usuários que representem risco à segurança usem nossos serviços.

Uso de dados de dispositivos de motoristas para identificar comportamento perigoso ao volante, como excesso de velocidade ou freada e aceleração bruscas, e para informá-los sobre práticas de direção mais seguras.

Uso de dados de dispositivo, localização, perfil, utilização e outros para impedir, detectar e combater fraudes ou atividades que representem risco à segurança.

3- Suporte ao cliente. A BUSTOP usa as informações que coleta (inclusive gravações de chamadas para o suporte ao cliente, com aviso ao usuário e seu consentimento) para oferecer suporte ao cliente, inclusive para:

Encaminhar perguntas ao profissional de suporte apropriado

Investigar e buscar soluções para as preocupações do usuário

Monitorar e melhorar respostas e processos do suporte ao cliente

4- Pesquisa e desenvolvimento. Podemos usar os dados que coletamos para teste, pesquisa, análise, desenvolvimento de produtos e aprendizado de máquina para melhorar a experiência do usuário. Isso nos permite melhorar e aprimorar a segurança dos serviços, aumentar a capacidade de impedir o uso dos nossos serviços para fins ilícitos ou inadequados, desenvolver novos recursos e produtos e facilitar soluções financeiras e de seguros associadas aos nossos serviços.

5- Comunicados sem fins de marketing. A BUSTOP pode usar os dados que coleta para, informá-los sobre mudanças em termos, serviços ou políticas ou enviar outros comunicados sem a finalidade de divulgar serviços e produtos ou os dos seus parceiros.

6- Procedimentos e exigências legais. Podemos usar os dados pessoais que coletamos para investigar ou tratar de pedidos de indenização ou contestações relacionadas ao uso dos nossos serviços ou de outra forma permitida pela lei aplicável ou conforme solicitação de reguladores, entidades governamentais e consultas oficiais.

### **C. COOKIES E TECNOLOGIAS DE TERCEIROS**

A BUSTOP e seus parceiros usam cookies e outras tecnologias de identificação nos seus apps, sites, e-mails e anúncios online para os fins descritos neste aviso.

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em navegadores ou dispositivos por sites, apps, mídias online e anúncios. A BUSTOP usa cookies e tecnologias similares para fins como:

Autenticar usuários

Lembrar preferências e configurações de usuários

Podemos também permitir que outros nos prestem serviços de medição e análise de público, mostrem anúncios na Internet em nosso nome e, por fim, monitorem e relatem o desempenho desses anúncios. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar os dispositivos em que os visitantes usam nossos sites e outros serviços e sites online.

Consulte nosso Aviso sobre Cookies para obter mais informações relacionadas ao uso de cookies e outras tecnologias descritas nesta seção.

#### **D. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS**

Alguns dos recursos da BUSTOP exigem o compartilhamento de dados EXCLUSIVAMENTE com usuários do app BUSTOP PASSAGEIRO. Podemos também compartilhar dados com nossas afiliadas, subsidiárias e parceiras por motivos jurídicos ou em conexão com pedidos de indenização e contestações.

A BUSTOP pode compartilhar os dados que coleta:

##### **1- Com usuários do app BUSTOP PASSAGEIRO**

Isso inclui compartilhar:

Nome, avaliação e local de partida e/ou destino das viagens com os motoristas.

Endereço dos pontos de embarque e desembarque.

##### **2- Mediante solicitação do usuário**

Isso inclui compartilhamento de dados com:

Outras pessoas mediante solicitação do usuário. Por exemplo, compartilhamos a previsão de chegada e a localização do usuário com os passageiros a serem embarcados no decorrer das viagens

Google, em conexão com o uso do Google Maps nos apps da BUSTOP (veja a política de privacidade da Google para obter informações de coleta e uso de dados).

Parceiros gestores de veículos

##### **3- Por motivos legais ou no caso de controvérsias**

A BUSTOP pode compartilhar dados pessoais de usuários se acreditar que é obrigatório por lei, regulamento, licença ou contrato de operação, processo jurídico ou solicitação governamental ou nos casos em que a divulgação seja apropriada por outros motivos devido a preocupações com a segurança ou similares.

Isso inclui o compartilhamento de dados pessoais com autoridades policiais, agentes de saúde pública e outras autoridades governamentais, contratos de usuário ou outras políticas; para proteger os direitos ou a propriedade da BUSTOP ou os direitos, a segurança ou a propriedade de outros; ou em caso de pedido de indenização ou contestação com relação ao uso dos nossos serviços.

##### **4- Com consentimento**

A BUSTOP pode compartilhar os dados pessoais do usuário de maneiras diferentes das descritas neste aviso se notificá-lo previamente e obtiver seu consentimento.

## **E. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

A BUSTOP retém os dados dos usuários pelo tempo necessário para os fins descritos acima.

Os usuários podem solicitar a exclusão das suas contas a qualquer momento. A BUSTOP pode reter os dados de um usuário após uma solicitação de exclusão devido a exigências legais ou regulatórias ou pelos motivos declarados nesta política.

A BUSTOP retém os dados dos usuários pelo tempo necessário para os fins descritos acima. Isso significa que retemos diferentes categorias de dados por períodos diferentes, dependendo da categoria do usuário a quem os dados se referem, dos tipos de dados e da finalidade da coleta deles.

## **F. BASES PARA O PROCESSAMENTO**

Coletamos e usamos dados pessoais apenas quando temos respaldo legal para isso. Isso inclui o tratamento de dados pessoais para prestar serviços e oferecer recursos solicitados, para fins de interesses legítimos da BUSTOP ou de terceiros, para cumprir obrigações legais ou com base em consentimento.

Coletamos e usamos dados pessoais apenas quando temos uma ou mais bases legais para isso. Essas bases podem variar de acordo com a localização dos usuários, mas geralmente incluem tratamento de dados pessoais:

Para prestar serviços, precisamos coletar e usar certos dados pessoais. Isso inclui:

Dados do perfil de usuário usados para criar e manter contas de usuários; confirmar a identidade dos usuários.

Dados de localização do motorista usados para acompanhar viagens e ajudar com a navegação

Dados de utilização necessários para manter, otimizar e melhorar os serviços da BUSTOP, inclusive para determinar melhorias nas rotas percorridas e calcular custos de viagens e ganhos para os clientes contratantes;

## **V. ALTERAÇÕES DESTE AVISO**

Ocasionalmente, podemos alterar esse aviso. O uso dos nossos serviços depois de uma alteração constitui o consentimento com o aviso de alteração dentro do limite permitido por lei.

Ocasionalmente, podemos alterar esse aviso. Se fizermos alterações significativas, notificaremos com antecedência os usuários pelos apps da BUSTOP ou outros meios, como e-mail. Recomendamos que os usuários revejam periodicamente esse aviso para saber as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

Este aplicativo é mantido e operado por BUSTOP Inovação para a Mobilidade Ltda.

Por ser um aplicativo de uso exclusivo para os motoristas, que são funcionários registrados dos clientes que contratam os serviços do BUSTOP, todos os dados pessoais que utilizamos já foram devidamente cadastrados no sistema e, portanto, a manutenção e posse destes dados pertencem ao cliente. Ao utilizá-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos

sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: [contato@bustop.com.br](mailto:contato@bustop.com.br)

Telefone: +55(47) 98836-1650

Endereço postal: Rua Alois Moritz, 66 Sala 102 Brusque-SC CEP 88.351.250